

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

TÓNG THỊ KIM HOÀN

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH
CHÍNH LĨNH VỰC TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG TẠI
TRUNG TÂM HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH BẮC NINH**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

THÁI NGUYÊN - 2018

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

TÓNG THỊ KIM HOÀN

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH
CHÍNH LĨNH VỰC TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG TẠI
TRUNG TÂM HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH BẮC NINH**

Ngành: Quản lý Kinh tế

Mã số: 8.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS Trần Văn Quyết

THÁI NGUYÊN - 2018

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan luận văn này là công trình nghiên cứu của riêng tôi, chưa công bố tại bất kỳ nơi nào, mọi số liệu sử dụng trong luận văn này là những thông tin xác thực.

Tôi xin chịu mọi trách nhiệm về lời cam đoan của mình.

Thái Nguyên, ngày tháng 6 năm 2018

Tác giả luận văn

Tống Thị Kim Hoàn

LỜI CẢM ƠN

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới **PGS.TS. Trần Văn Quyết**, người đã tận tình hướng dẫn, giúp đỡ tôi trong suốt quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn.

Tôi xin trân trọng cảm ơn các thầy giáo, cô giáo khoa Quản lý - Luật Kinh tế, Phòng đào tạo Trường Đại học Kinh tế & Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã đóng góp nhiều ý kiến quý báu giúp đỡ tôi trong quá trình nghiên cứu, hoàn thành luận văn.

Tôi xin chân thành cảm ơn tới Ban lãnh đạo, các bạn bè đồng nghiệp, đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi hoàn thành luận văn này.

Do bản thân còn nhiều hạn chế nên luận văn không tránh khỏi những thiếu sót, tôi rất mong nhận được những ý kiến đóng góp của các thầy cô giáo và các bạn.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

Thái Nguyên, ngày tháng 6 năm 2018

Tác giả luận văn

Tống Thị Kim Hoàn

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT.....	vi
DANH MỤC BẢNG VÀ HÌNH.....	vii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài luận văn	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa lý luận và thực tiễn của luận văn.....	3
5. Kết cấu luận văn.....	4
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH LĨNH VỰC TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG	5
1.1. Cơ sở lý luận về cải cách thủ tục hành chính lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường.....	5
1.1.1. Khái quát về thủ tục hành chính và cải cách thủ tục hành chính	5
1.1.2. Thủ tục hành chính và cải cách thủ tục hành chính lĩnh vực tài nguyên, môi trường	16
1.1.3. Các yếu tố ảnh hưởng tới cải cách thủ tục hành chính	24
1.2. Cơ sở thực tiễn về cải cách thủ tục hành chính lĩnh vực tài nguyên môi trường	25
1.2.1. Kinh nghiệm của tỉnh Bình Dương	25
1.2.2. Kinh nghiệm của tỉnh Hải Dương	26
1.2.3. Kinh nghiệm của tỉnh Quảng Bình	28
1.2.4. Bài học kinh nghiệm rút ra cho tỉnh Bắc Ninh	32
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	33
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	33
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	33
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin.....	33
2.2.2. Phương pháp phân tích.....	34

2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	35
2.3.1. Chỉ tiêu phản ánh tình hình kinh tế xã hội tỉnh Bắc Ninh	35
2.3.2. Chỉ tiêu phản ánh về việc kiểm soát ban hành mới các thủ tục hành chính ...	35
2.3.3. Chỉ tiêu phản ánh việc rà soát, đánh giá và thực hiện các quy định về đơn giản hóa TTHC.....	35
2.3.4. Chỉ tiêu khảo sát về cải cách thủ tục hành chính lĩnh vực Tài nguyên và môi trường tại trung tâm Hành chính công tỉnh Bắc Ninh	36
Chương 3: THỰC TRẠNG CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH LĨNH VỰC TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG TẠI TRUNG TÂM HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH BẮC NINH.....	37
3.1. Đặc điểm địa bàn nghiên cứu.....	37
3.1.1. Điều kiện tự nhiên, kinh tế - xã hội tỉnh Bắc Ninh	37
3.1.2. Khái quát về trung tâm Hành chính công tỉnh Bắc Ninh	44
3.2. Cơ sở pháp lý thực hiện cải cách thủ tục hành chính lĩnh vực Tài nguyên và môi trường tại trung tâm Hành chính công tỉnh Bắc Ninh	51
3.3. Thực trạng cải cách thủ tục hành chính tại Trung tâm Hành chính công tỉnh Bắc Ninh.....	53
3.3.1. Kiểm soát việc ban hành mới các thủ tục hành chính.....	53
3.3.2. Rà soát, đánh giá và thực hiện các quy định về đơn giản hóa TTHC.....	59
3.3.3. Công khai thủ tục hành chính	79
3.3.4. Kết quả khảo sát về cải cách thủ tục hành chính lĩnh vực Tài nguyên và môi trường tại trung tâm Hành chính công tỉnh Bắc Ninh	81
3.4. Các yếu tố ảnh hưởng tới cải cách TTHC lĩnh vực TN&MT tại Trung tâm Hành chính công tỉnh Bắc Ninh.....	90
3.4.1. Ứng dụng công nghệ thông tin.....	90
3.4.2. Chất lượng cán bộ công chức.....	92
3.4.3. Nhận thức đối với cải cách thủ tục hành chính	92
3.4.4. Chỉ đạo, điều hành cải cách TTHC	93
3.5. Đánh giá chung về cải cách thủ tục hành chính lĩnh vực Tài nguyên và môi trường tại trung tâm Hành chính công tỉnh Bắc Ninh.....	94

3.5.1. Những kết quả đạt được	94
3.5.2. Hạn chế, tồn tại và nguyên nhân	96
Chương 4: GIẢI PHÁP CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH LĨNH VỰC TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG TẠI TRUNG TÂM HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH BẮC NINH.....	99
4.1. Mục tiêu và nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính lĩnh vực Tài nguyên và môi trường tại trung tâm Hành chính công tỉnh Bắc Ninh	99
4.1.1. Mục tiêu, nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính tỉnh Bắc Ninh năm 2018	99
4.1.2. Mục tiêu, nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính lĩnh vực Tài nguyên và môi trường tại trung tâm Hành chính công tỉnh Bắc Ninh năm 2018	100
4.2. Giải pháp hoàn thiện cải cách thủ tục hành chính lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường tại Trung tâm Hành chính công tỉnh Bắc Ninh.....	101
4.2.1. Nhóm giải pháp liên quan đến rà soát và đánh giá các thủ tục hành chính hiện hành	102
4.2.2. Nhóm giải pháp liên quan đến khâu giải quyết và tổ chức thực hiện thủ tục hành chính lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường.....	104
4.2.3. Nhóm giải pháp liên quan đến thanh tra, kiểm tra quá trình thực hiện thủ tục hành chính	111
KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ	113
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	116
PHỤ LỤC.....	120

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

STT	Chữ viết tắt	Nguyên nghĩa
1.	BNV	Bộ nội vụ
2.	BTNMT	Bộ Tài nguyên & Môi trường
3.	CP	Chính phủ
4.	CT	Chi thị
5.	ĐKĐĐ	Đăng ký đất đai
6.	GCN	Giấy chứng nhận
7.	HCC	Hành chính công
8.	HCNN	Hành chính Nhà nước
9.	HĐND	Hội đồng nhân dân
10.	KH	Kế hoạch
11.	KT-XH	Kinh tế - xã hội
12.	NQ	Nghị quyết
13.	NSNN	Ngân sách nhà nước
14.	QĐ	Quyết định
15.	STNMT	Sở Tài nguyên & Môi trường
16.	TN&MT	Tài nguyên và môi trường
17.	TT	Thông tư
18.	TTg	Thủ tướng
19.	TTHC	Thủ tục hành chính
20.	UBND	Ủy ban nhân dân

DANH MỤC BẢNG VÀ HÌNH

Bảng:

Bảng 3.1: Cơ cấu kinh tế tỉnh Bắc Ninh giai đoạn 2015 – 2017	40
Bảng 3.2: Danh sách cán bộ được Sở TN&MT tỉnh Bắc Ninh cử đến làm việc tại Trung tâm HCC tỉnh Bắc Ninh.....	50
Bảng 3.3: Số lượng thủ tục hành chính lĩnh vực Tài nguyên và môi trường trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh	54
Bảng 3.4: Đơn giản hóa TTHC lĩnh vực TN&MT tỉnh Bắc Ninh năm 2015	55
Bảng 3.5: Đơn giản hóa TTHC lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường năm 2016.....	57
Bảng 3.6: Kết quả giải quyết thủ tục hành chính giai đoạn 2015 - 2017.....	68
Bảng 3.7: Kết quả giải quyết TTHC theo lĩnh vực năm 2015	70
Bảng 3.8: Kết quả giải quyết TTHC theo lĩnh vực năm 2016	72
Bảng 3.9: Kết quả giải quyết TTHC theo lĩnh vực năm 2017	73
Bảng 3.10: Thống kê tiếp nhận, xử lý vướng mắc, kiến nghị, phản ánh của tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp.....	77
Bảng 3.11: Số lượng TTHC được công khai tại cổng thông tin điện tử Trung tâm HCC tỉnh Bắc Ninh đến 31/5/2018.....	80
Bảng 3.12: Thông tin về cá nhân được khảo sát.....	81
Bảng 3.13: Thông tin về các doanh nghiệp được khảo sát	82
Bảng 3.14: Thông tin cán bộ được khảo sát.....	83
Bảng 3.15: Kết quả khảo sát đối với các tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp	85
Bảng 3.16: Kết quả khảo sát cán bộ quản lý và chuyên viên.....	88

Hình:

Hình 3.1: Bản đồ hành chính tỉnh Bắc Ninh	37
Hình 3.2: Cơ cấu kinh tế tỉnh Bắc Ninh giai đoạn 2015 - 2017.....	40
Hình 3.3: Cơ cấu tổ chức tại Trung tâm Hành chính công tỉnh Bắc Ninh.....	47
Hình 3.4: Quy trình giải quyết TTHC tại Trung tâm Hành chính công tỉnh Bắc Ninh ..	60
Hình 3.5: Quy trình giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thuộc Sở TN&MT tỉnh Bắc Ninh.....	62

MỞ ĐẦU

1. Tính cấp thiết của đề tài luận văn

Cải cách hành chính là một yêu cầu có tính khách quan, đặc biệt trong giai đoạn hiện nay, khi mà Việt Nam hội nhập kinh tế quốc tế, khi mà những đòi hỏi của người dân ngày càng cao về một nền hành chính phục vụ. Theo đó, cải cách hành chính được tiến hành trên các mặt: thể chế, TTHC, tổ chức bộ máy, nâng cao chất lượng cán bộ, công chức, tài chính công, hiện đại hóa nền hành chính. Mục tiêu nhằm hướng tới xây dựng một nền công vụ hiện đại, chuyên nghiệp, năng động và hiệu quả. Nội dung quan trọng của cải cách hành chính là cải cách TTHC, được coi là “đột phá khâu”, nhằm đơn giản hóa các TTHC tối đa, tránh rườm rà gây lãng phí về kinh tế, thời gian và tìm ra được cách thức tổ chức, quy trình thực hiện các TTHC một cách tối ưu nhất.

Thực tế tại Việt Nam hiện nay, trong đời sống hàng ngày, người dân và doanh nghiệp phải tuân thủ rất nhiều các quy định về thủ tục hành chính. TTHC trên nhiều lĩnh vực đang là rào cản đối với hoạt động kinh doanh và đời sống nhân dân, gây tổn kém, ảnh hưởng đến năng lực cạnh tranh của nền kinh tế, chính vì vậy đơn giản hóa TTHC đang là mục tiêu của Chính phủ, các ngành, các cấp, các địa phương, trong đó, mục tiêu chính là bảo đảm sự thuận tiện, giảm thiểu được thời gian cũng như chi phí cho người dân, tổ chức khi tiến hành các TTHC.

Xác định cải cách TTHC là nhiệm vụ trọng tâm nhằm tạo môi trường đầu tư thông thoáng, nâng cao năng lực cạnh tranh, thời gian qua, tỉnh Bắc Ninh đã có nhiều đột phá về công tác TTHC, trong đó có việc ra đời Trung tâm HCC tỉnh Bắc Ninh. Trung tâm Hành chính công tỉnh Bắc Ninh được thành lập theo Quyết định số 15/2017/QĐ-UBND ngày 22 tháng 06 năm 2017 của Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Ninh. Trung tâm là đầu mối tập trung thực hiện việc tiếp nhận, hướng dẫn, giám sát, đôn đốc và trả kết quả việc giải quyết TTHC của tổ chức và cá nhân theo quy định. Đồng thời, tham gia đề xuất các giải pháp hiện đại hóa nền hành chính và ứng dụng công nghệ thông tin, áp dụng phần mềm điện tử nhằm tin học hóa tất cả các giao dịch hành chính trong giải quyết TTHC và cung cấp các dịch vụ công trực tuyến mức độ cao. Việc thành lập Trung tâm được coi là bước đột phá về công tác cải